

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

ARTICLE 10 - OBLIGATIONS ET RESPONSABILITES

10.1 Obligations et responsabilité du Client

Dans le cadre de la mise en place et de l'utilisation des Prestations par le Client, ce dernier est seul responsable de la politique éditoriale de son site et du respect de réglementation applicable au regard des informations diffusées sur ledit site Internet et ses campagnes publicitaires.

Le client s'engage à :

- respecter toutes les règles et obligations déontologiques, légales et réglementaires en vigueur ainsi que les droits des tiers et notamment des dispositions de la LCEN du 21 juin 2004.
- ne pas diffuser de contenus tels que défini ci-dessous sans que cette liste ne soit exhaustive et pouvant être complétée en fonction de nouvelles dispositions légales.

Constituent notamment un contenu illégal et interdit aux termes du présent contrat :

les atteintes aux bonnes mœurs, dont notamment la pédophilie, l'exploitation sexuelle de mineur, la bestialité (Zoophilie) et toute espèce menacée ou en voie de disparition, le sadomasochisme, la violence, la nécrophilie, la publicité pour des offres à caractère sexuel direct ou indirect, le racisme, la xénophobie, l'incitation publique à la discrimination, la haine, la provocation à commettre des crimes et délits, les stupéfiants et leur accessoires et en général tout produits ou service illégaux. Ne sont pas autorisés dans le cadre de cette offre certains secteurs dont notamment les jeux et paris et plus généralement l'exploitation de jeux d'argent et de hasard ; tout produit du tabac ou assimilé dont la cigarette électronique ; aux dispositifs de contournement des contrôles routiers ; aux armes ; l'alcool conformément à la loi Evvin ; tout produit et service pornographique ; et plus largement tout secteur non autorisé par Google ou tiers prestataire ou contrevenant à leur règlement et conditions d'utilisation.

Le client accepte que La société SITSEO mentionne sur une page d'accueil du site Internet des informations visant à attirer l'internaute de contenus pouvant être destinés qu'à une certaine clientèle et interdit aux mineurs.

- mettre en place un système permettant de vérifier l'âge du Visiteur dans le cas où le Site Client est destiné à un public majeur - sécuriser le Site Client notamment vis-à-vis des méthodes de paiement et supporter les éventuels coûts de sécurisation ;
- gérer et prendre à sa charge les éventuels coûts des transactions de paiements effectués sur le Site et les frais de livraison des produits et services proposés sur le Site Client.

Le client est responsable :

- des relations créées, entretenues ou perdues grâce aux Prestations ainsi que de leurs ainsi que des pertes et/ou bénéfices réalisés grâce aux Prestations ;
- de son équipement informatique : l'utilisation des Prestations nécessite de posséder un équipement informatique disposant d'une connexion à Internet et équipé d'un navigateur Internet récent permettant d'utiliser les langages CSS 2.0 et XHTML. Pour certaines offres, le client doit disposer de certains logiciels (Acrobat, Pack Office...) afin de lire les documents échangés avec La société SITSEO.

La mise en ligne du Site Client emporte validation par le Client de la conformité de tous les éléments composant le Site Client aux dispositions des présentes et de la cas échéant des CPV, la responsabilité de La société SITSEO ne pouvant être engagée de ce fait. Le Client s'engageant à faire son affaire personnelle de toute réclamation et/ou procédure émanant d'un tiers et formulées contre la société SITSEO à ce titre et à garantir la société SITSEO contre tous recours à cet égard (y compris frais de justice dont honoraires raisonnables d'avocats).

10.2 Obligations et responsabilité de La société SITSEO

La société SITSEO réalisera ou fera réaliser par un sous-traitant les Prestations en employant au service de cette tâche toute la diligence et le soin nécessaires. La société SITSEO ne répond que d'une obligation de moyens et n'est tenue à aucune obligation de surveillance du Site Client.

La société SITSEO décline toute responsabilité ainsi que des conséquences :

- des cas de force majeure ou des événements indépendants de sa volonté ou hors de contrôle de La société SITSEO (piratage, propagation de virus...)
- d'une utilisation frauduleuse ou du vol des Identifiants,
- des interruptions du service d'hébergement

- La société SITSEO ne saurait être tenue responsable de l'allongement des délais de réalisation des prestations notamment en cas de non réponse du client et même de la non réalisation des prestations toujours en l'absence de réponse du client.

- des défauts ou erreurs présents dans les Contenus Intégrés par La société SITSEO.

En tout état de cause, la responsabilité de La société SITSEO envers le Client est limitée à un montant égal au montant total des Redevances d'Abonnement déjà versées par le Client au titre des Prestations souscrites par le Client par période d'abonnement d'un (1) an sauf (i) en cas d'action et procédure initiées par un tiers en ce qu'elles seraient liées à la propriété et/ou à l'utilisation des droits de Propriété Intellectuelle que La société SITSEO aurait dû, en application des présentes, détenir sur les Eléments, (ii) en cas d'inexécution d'un élément substantiel ou d'une faute lourde de La société SITSEO.

Sont exclus de toute demande de réparation les préjudices indirects subis par le Client au titre du présent Contrat, tels que notamment les préjudices financiers, commerciaux, pertes de bénéfices, du nombre de commandes, du chiffre d'affaires ou du manque à gagner.

ARTICLE 11 - PROPRIETE INTELLECTUELLE DU SITE CLIENT

La société SITSEO est titulaire des droits de Propriété Intellectuelle sur l'ensemble des Prestations (textes, images et photos, les logiciels, CMS, chartes graphiques, marques, bases de données, ensemble des composants applicatifs du site Internet, notamment les feuilles de styles, le javascript, le code HTML, le code applicatif, ou tout autre élément mis à disposition par la société SITSEO au Client à l'exclusion de tout contenu fourni par le client (ci-après ensemble les « **Eléments** »). La société SITSEO concède au Client à titre non exclusif, un droit d'utilisation des Prestations pour la durée du Contrat et ce sous réserve du parfait paiement des sommes dues par le Client au titre du Contrat. SITSEO reste seule propriétaire du site Internet qu'elle a conçu, en cas de résiliation d'une ou l'autre partie et une fois les dettes financières du client envers SITSEO entièrement réglées et, si le préavis de résiliation a été respecté alors SITSEO pourra éventuellement transférer l'intégralité du site au client pour qu'il puisse l'héberger ou bon lui semble.

Le Client s'interdit (i) de télécharger, copier, modifier, vendre, sous licencier, ou transférer les droits sur les Eléments, et (ii) d'utiliser les marques, et autres signes distinctifs de La société SITSEO sans l'autorisation expresse de La société SITSEO. La société SITSEO se réserve le droit de remplacer un Elément par un autre équivalent dans le cadre de l'exécution des Prestations.

ARTICLE 12 – LOI INFORMATIQUE ET LIBERTE, DONNEES PERSONNELLES ET CONTRACTUELLES

Le client accepte que La société SITSEO traite et utilise ses données et celles de son entreprise dans le respect de la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, notamment dans le cadre de promotion commerciale et de communication interne ou externe sans frais ni limitation pendant la durée du contrat.

Les Informations pourront selon les cas être intégrées par La société SITSEO directement dans les Prestations et seront visibles par le public. Elles seront conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des Prestations et pour les finalités susmentionnées. A l'expiration de cette durée, elles seront conservées à des fins statistiques. Conformément à la Loi Informatique et Liberté, les Clients disposent d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de radiation des données les concernant sur simple demande écrite à l'adresse postale stipulée à l'article Notification et Correspondance.

Le Client s'engage à effectuer toutes les démarches nécessaires auprès des instances concernées et notamment de la CNIL afin respecter les dispositions de la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978. Le client est lui-même responsable de la collecte et du traitement des données à caractères personnelles réalisés via les Prestations ou présentes dans le contenu de son site notamment au regard des déclarations, de l'information et de l'obtention de tout consentement ou autorisation nécessaires conformément à la Loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978. Le Client reconnaît et accepte que les Supports Partenaires sur lesquels ses publicités pourraient être diffusées ont accès au contenu de ces publicités y compris les URLs et toutes autres informations pouvant être obtenues par le biais des URLs, ainsi que les données relatives aux requêtes ou aux clics.

ARTICLE 13 - MODIFICATION DES CONDITIONS ET DES TARIFS

La société SITSEO se réserve le droit de modifier à tous moments les CGV, CPV, les conditions d'utilisation et les Tarifs des Prestations et le notifiera préalablement au Client par simple mail à l'adresse mail figurant sur le contrat signé. A compter de ladite notification, le Client pourra expressément refuser d'adhérer aux dites modifications en le notifiant exclusivement par L.R.A.R à La société SITSEO dans un délai de quinze (15) jours. A défaut, lesdites modifications seront réputées acceptées et s'appliqueront immédiatement au Contrat. En cas de reconduction tacite la version des CGV, CPV en vigueur au jour suivant la date de cette reconduction s'appliquera, ce que le client accepte expressément. Si une modification tarifaire intervient en cours de mois, les nouveaux Tarifs seront appliqués sur l'échéance mensuelle suivante. En cas de tacite reconduction les tarifs qui

s'appliqueront seront les mêmes que l'année n-1 augmentés de 3%, ce que le client accepte expressément et sans recours possible contre la société SITSEO.

ARTICLE 14 - CESSIION DU CONTRAT – SOUS-TRAITANCE

Sauf disposition contraire, le Client ne pourra de quelque manière céder, transférer ou sous-traiter tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat à qui que ce soit sans le consentement exprès de La société SITSEO.

La société SITSEO se réserve le droit de céder, transférer ou sous-traiter librement tout ou partie de ses droits et obligations au titre du Contrat à toute société la contrôlant, contrôlée par elle ou placée sous contrôle commun, au sens de l'article L 233-3 du Code de Commerce.

En cas de cession du contrat à un partenaire financier (type LOCAM) pour permettre au client d'étaler ses paiements du dit contrat alors ce sont les conditions générales du contrat du partenaire financier (soit LOCAM) qui prévalent, ce que le client accepte expressément et sans aucun recours envers la société SITSEO

ARTICLE 15 – NOTIFICATION ET CORRESPONDANCE

Toutes les notifications envoyées par courrier, devront être envoyées à La société SITSEO par L.R.A.R à l'adresse suivante : **SITSEO, Service Client, 18-1 RUE DE L'EGLISE 59134 BEAUCAMPS LIGNY**. Toute contestation et/ou réclamation du Client devront être adressées à SITSEO dans un délai de 15 jours après leur fait générateur constaté par écrit et notifié à SITSEO. A défaut, les contestations et/ou réclamations seront prescrites.

16- GESTION DE LA VISIBILITE SUR INTERNET ET DES CAMPAGNES PUBLICITAIRES

Pour favoriser le référencement naturel, La société SITSEO intègre des expressions/mots clés choisis par le client dans les Pages Internet, réécrit les pages URL du site client. Le client est informé que La société SITSEO ne peut garantir aucun positionnement des sites sur les moteurs de recherche. Le client est informé que la mise en œuvre des campagnes publicitaires et du référencement en général ne relève que d'une obligation de moyens et que SITSEO n'a en la matière aucune obligation de résultat. Le client s'engage à fournir tout le contenu (texte, photos) nécessaire et obligatoire pour permettre à SITSEO de réaliser au mieux son travail de référencement. Si le client ne peut fournir ce contenu alors il ne pourra pas attaquer SITSEO pour mauvais positionnement. Un contenu fourni par SITSEO fera obligatoirement l'objet d'une facturation.

16.1 Mandat

Le client donne mandat à La société SITSEO qui agira en son nom et pour son compte en vue d'acheter et mettre en place des campagnes publicitaires auprès de prestataires tiers (Google, Facebook ou autre...) selon la prestation souscrite.

La société SITSEO pourra également procéder par tout moyen qui lui semble judicieux au référencement du Site Client, notamment à l'inscription du Site Client sur différents annuaires gratuits, et/ou sur des cartes géographiques/plans en ligne ou tout support digital permettant d'optimiser le référencement du site et/ou les campagnes publicitaires.

16.2 Diffusion, ciblage, visibilité et positionnement du Site Client

-Le Client est seul responsable (i) des informations accessibles sur le Site Client vers lequel mènent les Messages Publicitaires, et (ii) des produits et services dont il est fait la promotion. Le Client reconnaît également que La société SITSEO n'a pas la responsabilité de contrôler la conformité du contenu au regard des législations applicables dans les pays dans lesquels la publicité est diffusée. Cette responsabilité incombe au Client.

- La société SITSEO définit avec le client : (i) des Cibles et (ii) des Messages Publicitaires. Le Client reconnaît que la pertinence de ces Cibles et de ces Messages dépend de la qualité et la précision des Instructions données à La société SITSEO.

Le Client reconnaît que La société SITSEO ne garantit pas: (i) la diffusion, l'affichage ou le positionnement effectif du Site Client et des publicités ainsi que le délai de diffusion de toute annonce ou ses jours et heures de diffusion, (ii) le nombre d'impressions, de diffusions, de conversions ou de clics de toute publicité, que celle-ci soit diffusée sur un Support Partenaire, sur un Support Google ou autre, ou sur tout ou partie des pages de contenus de Google ou autre. Plus particulièrement,

le Client reconnaît que la diffusion du Site Client et des publicités peut dépendre de plusieurs facteurs indépendants du contrôle de La société SITSEO, notamment du budget alloué qu'il a choisi, du coût évolutif des mots clés choisis, le coût étant déterminé les aléas du service et du référencement non dépendants de La société SITSEO.

Le client s'engage à fournir tout le contenu (texte, photos) nécessaire et obligatoire pour permettre à SITSEO de réaliser au mieux son travail de référencement. Si le client ne peut fournir ce contenu alors il ne pourra pas attaquer SITSEO pour mauvais positionnement, ni même lui reprocher.

A noter ici qu'un contenu fourni par SITSEO fera obligatoirement l'objet d'une facturation

Le client s'engage à respecter les préconisations de La société SITSEO. - Le Client reconnaît et accepte que : (i) le positionnement des publicités sur un Support Google ou autre, sur une page de contenu de Google ou sur un Support Partenaire, est respectivement à la discrétion de Google et/ou du Partenaire (Facebook notamment), (ii) Google et/ou tout partenaire peuvent offrir la même Cible à plusieurs Annonceurs ; et (iii) les publicités de l'Annonceur peuvent ne pas être diffusées, notamment si, pour une Cible donnée, s'il existe plus d'annonceurs ou d'annonces que d'espaces de diffusion disponibles ou si les publicités ne génèrent pas un taux de clics suffisant.

- Google et/ou tout Partenaire se réserve le droit à tout moment de rejeter ou de retirer toutes publicités, Message Publicitaire et/ou Cible quelle qu'en soit la raison. Par ailleurs, il est convenu que Google ou tout autre partenaire (Facebook notamment) peut modifier la taille et/ou le format des publicités (i) dans la mesure nécessaire pour se conformer aux spécifications techniques et/ou aux contraintes éditoriales relatives à tout Support Google ou Support Partenaire (notamment en modifiant les annonces illustrées comme indiqué aux termes du présent Contrat) et/ou (ii) dans le cas où La société SITSEO a autorisé de façon générale Google et/ou tout partenaire à optimiser les performances de ses campagnes.

- Le Client reconnaît et accepte que Google et/ou tout partenaire utilise des programmes informatiques pour rechercher et analyser automatiquement les sites Internet afin d'évaluer la pertinence des publicités. Le Client déclare avoir conscience que les informations qui sont obtenues grâce à ces programmes informatiques ne sont pas le résultat d'une analyse humaine, qu'elles ne peuvent avoir qu'une signification statistique et que Google et/ou tout partenaire ne peut en garantir la pertinence au regard des activités effectives du client.

ARTICLE - 17-DROIT APPLICABLE/ JURIDICTION

Le Contrat est soumis à la loi française. L'entière responsabilité de la société SITSEO et celle de ses collaborateurs, relative à tout manquement, négligence ou faute, relevée à l'occasion de l'exécution des prestations, sera plafonnée au montant des honoraires versés au titre des prestations mis en cause, afin de couvrir les réclamations de toute nature (intérêts et frais inclus) et ce, quel que soit le nombre d'actions, de fondements invoqués, ou de parties aux litiges.

Toutes les réclamations, qu'elles soient amiables ou judiciaires, relatives à l'exécution des prestations devront être formulées dans un délai d'une année maximum à compter de la fin de la résiliation de la prestation.

Pour tout litige concernant la conclusion, l'interprétation ou l'exécution du présent contrat, seul le tribunal de commerce du siège social de la société SITSEO sera compétent.